

J. Eberspächer GmbH & Co. KG - Zentrale Steuerung der internationalen Serviceaktivitäten.

Relaunch des B2B-Portals in Zusammenarbeit mit der 33West GmbH Medienfabrik, Ulm - seit 2006 persönliche Kundenbetreuung in Eigenverantwortung.

Zielsetzung des Projektes:

Optimierung des Designs und der Funktionen, weltweit einheitlicher Auftritt mit landesspezifischen Features

Aufgabenschwerpunkte:

EPRO.

- Produktkatalog mit landesspezifischen Inhalten, (Preise, Teile, Dokumentationen etc.), Einbauvorschläge, Reparaturanleitungen, Explosionszeichnungen, Angebotserstellung.

Garantie.

- Gewährleistungsanträge werden online ohne Medienbruch unter Einsparung von personellen Ressourcen international abgewickelt

Hotline.

- HelpDesk-Anfragen über Formblätter,
- schnelle Abwicklung,
- garantierte Beratungs-Qualität durch lernendes System,
- Nachverfolgung, Auswertung, Redaktionsprozess.



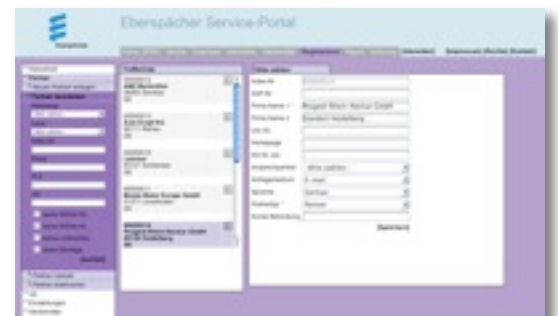
Regiezentrum.

- Pflege von weltweit über 5.000 Partnerdaten sowie 4.500 Produktdaten, Übersetzung in 30 Landessprachen, Vergabe von Berechtigungen. Reporting.
- Qualitätskontrolle Produkte, Partner, Lieferanten.

Kundenanfragen.

- Voll automatisierte Verteilung und Abwicklung von Kundenanfragen bis hin zur Angebotserstellung empfohlener Fachwerkstätten.

partner.eberspaecher.com



The screenshot shows the 'Eberspaecher Service-Portal' interface displaying a list of products. The table below is a representation of the data shown in the screenshot.

Produktname	Werkstoff	Werkstoff	Werkstoff
10-001	10-001	10-001	10-001
10-002	10-002	10-002	10-002
10-003	10-003	10-003	10-003
10-004	10-004	10-004	10-004
10-005	10-005	10-005	10-005
10-006	10-006	10-006	10-006
10-007	10-007	10-007	10-007
10-008	10-008	10-008	10-008
10-009	10-009	10-009	10-009
10-010	10-010	10-010	10-010
10-011	10-011	10-011	10-011
10-012	10-012	10-012	10-012
10-013	10-013	10-013	10-013
10-014	10-014	10-014	10-014
10-015	10-015	10-015	10-015
10-016	10-016	10-016	10-016
10-017	10-017	10-017	10-017
10-018	10-018	10-018	10-018
10-019	10-019	10-019	10-019
10-020	10-020	10-020	10-020
10-021	10-021	10-021	10-021
10-022	10-022	10-022	10-022
10-023	10-023	10-023	10-023
10-024	10-024	10-024	10-024
10-025	10-025	10-025	10-025
10-026	10-026	10-026	10-026
10-027	10-027	10-027	10-027
10-028	10-028	10-028	10-028
10-029	10-029	10-029	10-029
10-030	10-030	10-030	10-030